

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Verkauf)

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Verkauf) der Firma Zeltverleih Pfeiffenberger GmbH vom 04.02.2024.**

Diese AGB (Verkauf) gelten ab 04.02.2024. Damit werden alle bisherigen allgemeinen Geschäftsbedingungen (Verkauf) ungültig. Unsere Bedingungen gelten auch für mündlich oder telefonisch erteilte Aufträge.

Sollten wir im Einzelfall über von den allgemeinen Geschäftsbedingungen (Verkauf) Abweichendes verhandeln, geschieht dies unter dem Vorbehalt aller Rechte für den Fall, dass keine Einigung zu erzielen ist.

#### **1. Geltungsbereich**

Für alle Bestellungen durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Sofern der Kunde Unternehmer ist, gilt zusätzlich: Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmers werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen der Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

#### **2. Vertragspartner, Vertragsschluss**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Firma Zeltverleih Pfeiffenberger GmbH. Die Darstellung der Produkte auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Ein Kaufvertrag mit uns kommt zustande, nach Eingang der Zahlung. Als Zahlungsart bieten wir eine Zahlung per Überweisung oder per Barzahlung an.

#### **3. Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Zeltverleih Pfeiffenberger GmbH, Kleinreichertshofen 20, 85276 Pfaffenhofen a.d.Ilm, E-Mail: info@zeltverleih-pfeiffenberger.de, Telefon: +491748112461) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Seite 1 von 5

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion/Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sollten die Waren bereits geliefert oder abgeholt worden sein, sind Sie dafür verantwortlich, die Waren zurückzubringen oder die Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Käufer maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind.
- bei Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- für Unternehmer

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Zeltverleih Pfeiffenberger GmbH, Kleinreichertshofen 20, 85276 Pfaffenhofen a.d.Ilm, info@zeltverleih-pfeiffenberger.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Ende der Widerrufsbelehrung.**

#### 4. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch [hier](#) auf unserer Webseite einsehen.

#### 5. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. In den angegebenen Produktpreisen sind die Versandkosten nicht enthalten. Die Höhe der Versandkosten wird Ihnen auf den Produktseiten mitgeteilt oder Sie erhalten diese auf Anfrage.

#### 6. Lieferung oder Abholung

Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante und nur innerhalb Deutschlands. Die Lieferzeit beträgt bis zu 6 Wochen. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir Sie hin.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit einer Abholung bei der Firma Zeltverleih Pfeiffenberger GmbH, Kleinreichertshofen 20, 85276 Pfaffenhofen a.d.Ilm nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung. Kontaktdaten hierzu lauten: Herr Daniel Pfeiffenberger, Telefonnummer: +491748112461

#### 7. Bezahlung

Wir bieten folgende Zahlungsmöglichkeiten an: Überweisung und Barzahlung.

Kunden, die eine Rechnung per Überweisung begleichen, finden alle wichtigen Bankinformationsdaten der Firma Zeltverleih Pfeiffenberger GmbH auf der Rechnung, die dem Kunden gestellt wird. Vor dem Absenden der Rechnungsbegleichung sollte überprüft werden, ob der Gesamtbetrag und die Rechnungsdetails stimmen.

#### 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie - unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

#### 9. Gewährleistung

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regeln für Verjährung und Mängelansprüche. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Ist

die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags unter der Telefonnummer +491748112461 sowie per E-Mail unter [info@zeltverleih-pfeiffenberger.de](mailto:info@zeltverleih-pfeiffenberger.de)

### **Farbqualität lasierter Produkte**

Es kann zu deutlich sichtbaren Farbabweichungen zwischen der Darstellung der online konfigurierten Produkte auf Ihrem Monitor und der tatsächlichen Wirkung der Produkte kommen. Das kann primär auf der Farbeinstellung oder auf der Farbdarstellungsqualität Ihres Monitors beruhen. Für Farbabweichungen, die auf der Farbeinstellung oder der Farbdarstellungsqualität ihres Monitors beruhen, haften wir nicht.

### **10. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

### **11. Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet.

## 12. Gerichtsstand für Unternehmer

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

Stand: 04.02.2024